

Resilire個人情報お取り扱いの方針

制定日：2020年6月13日

株式会社Tech Design（以下「当社」といいます。）は、企業の事業継続を支えるBCM(事業継続マネジメント)インフラの提供及び企業活動の意思決定を支える情報インフラの提供を行っております。当社が取扱う個人情報の保護について、社会的責任を十分に認識して、個人の権利利益を保護し、個人情報に関する法規制等を遵守致します。

また、以下に示す方針を具現化するために、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的な改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言致します。

- 方針 1. 個人情報の利用の目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。また、そのための適切な措置を講じます。
- 方針 2. 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守します。
- 方針 3. 個人情報の取扱いに関する苦情および相談対応への内部規定を定め、苦情および相談には、迅速かつ誠実に対応します。
- 方針 4. 個人情報の管理にあたっては、漏洩・滅失・毀損の防止及び是正、その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるように努めます。
- 方針 5. 個人情報保護に関する社内規定を定め、適時・適切な見直しを行い、継続的に改善を推進していきます。

株式会社Tech Design

1. 基本事項

当社は、Resilire個人情報保護方針（以下「本方針」といいます。）に準拠して提供されるサービス「Resilire」（以下「本サービス」といいます。）をご利用になる方（以下「お客様」といいます。）のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報を適切に取り扱うものとします。

2. 個人情報の定義

本方針が対象とする個人情報とは、生存する個人に関する情報のうち、①当該情報に含まれる氏名、生年月日、電話番号、住所、家族構成、電子メールアドレスなどにより、特定の個人を識別することができる情報（当該情報だけでは特定の個人を識別できなくても、ほかの情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものも含みます。）又は②指紋データや旅券番号（パスポート番号）などの個人識別符号が含まれるものを指します。ただし、個人情報の保護に関する法律（平成十五年五月三十日法律第五十七号）（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の関係法令が改正された場合には、その定義に従うものとします。

3. 個人情報の利用

当社は、個人情報を次の各号の目的の達成に必要な範囲でのみ利用するものとします。万一、利用目的の変更が必要となった場合、速やかにその旨を通知または公表致します。

- (1) 本サービスおよび本サービスに関連するアフターサービスを提供するため
- (2) 当社の商品、サービス等の情報を、電子メール、電話、郵便等によりご案内するため
- (3) 本サービスに関するご要望やお問い合わせに対しお答えするため
- (4) 当社のサービスレベルの改善や新サービス開発などのマーケティング活動のため
- (5) ユーザーの承諾・申込に基づく提携企業への個人情報の提供のため
- (6) キャンペーン・アンケート等の実施のため

4. 個人データの第三者への提供

当社は、当社が、取得し、電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成した情報の集合物または一定の規則に従って整理、分類し、目次、符号などを付することによって特定の個人情報を容易に検索できるように体系的

に構成した情報の集合物を構成する個人情報（以下「個人データ」といいます。）を、以下の場合を除き、第三者に提供することはございません。

- (1) 第三者に提供することについて事前の同意を頂いている場合
- (2) 個人情報保護法及びその他法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 業務委託契約に基づいて、個人情報の取扱いの一部又は全部を外部の会社を委託する場合（サーバーへの蔵置等を含みます。）。この場合、当社は個人情報の取り扱いに関する契約の締結や委託先において個人情報の安全管理が図られるよう適切に監督します。
- (5) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって事業の継承が行われる場合

5. 属性情報や行動履歴等の取得・利用

当社は、提供しているサービスや広告の内容をよりご本人に適したものとするために、クッキーやアクセスした URL、行動履歴等の特定の個人を識別できない情報を取得し、利用することがあります。

6. 個人情報の取扱いに関する相談、開示等の請求手続き

自己の個人情報について、苦情、開示、訂正、利用停止などの要請があった場合には、ご本人確認及び当社所定の書面に必要事項をご記入の上対応致しますので、以下の【個人情報お問い合わせ窓口】までメールにてご連絡ください。なお、場合によっては、公的な証明書の写しを郵送して確認させて頂くことがあります。

【個人情報お問い合わせ窓口】

E-mail:privacy@reailire.jp

8. 開示等の求めに応じる手続き

1. 当社が開示に応じる個人データ（以下「開示対象個人データ」といいます。）とは、以下に記載する個人データをいいます。
 - (1) 当社の各事業で取得したお客様の個人データ（当社が業務を受託し、提供元・委託元からお預かりした個人データは含みません。）
 - (2) お取引先に関する個人データ
 - (3) 当社の全ての従業員の雇用管理に関する個人データ
 - (4) 当社へ入社を希望される皆様に関する個人データ。ただし、人材紹介会社等から取得した採用応募者の経歴等の個人データについては、開示対象個人データではありませんので、開示等の求めには応じることが出来ません。
 - (5) 各お問い合わせされた皆様に関する個人データ
2. 開示対象個人データの開示請求は、前条記載の【個人情報お問い合わせ窓口】にメールにてお問い合わせの上、当社所定の書面に必要事項をご記入の上、提出して頂きます。
3. 開示請求の依頼にあたっては、本人確認をさせていただきます。場合によっては、公的な証明書の写しを郵送して確認させて頂くことがあります。

9. 重要な変更やお知らせ事項

個人情報保護に関する重要な変更やお知らせがある場合は、当社の Web サイト等において公表します。

10. 本方針の見直し

当社は、個人情報の取扱いについて継続的に改善するため、本方針を変更することがあります。この場合には、当社が管理する Web サイト上において変更した本方針を掲載するものとします。なお、法令上お客様の同意が必要となる内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

11. 当社の個人情報保護管理者

株式会社Tech Design 管理担当取締役

住所 〒153-0044 東京都目黒区大橋2丁目12-13

メールアドレス privacy@reailire.jp